

Ronse, 29 november 2023

**BETREFT: Persoonlijk aandeel ('remgeld') voor therapie vanaf 1/10/2023**

Beste,

Sinds 1 oktober 2023 worden de kosten voor onderzoek en de therapie in het CAR Glorieux door de zorgkas betaald in plaats van door de mutualiteit. Als zorggebruiker betaalt u momenteel per dag dat er een onderzoek of therapie plaatsvindt enkel het persoonlijk aandeel (of 'remgeld').

De Vlaamse overheid liet ons op 15 november 2023 weten dat het aanrekenen van het persoonlijk aandeel of remgeld wordt aangepast. Vanaf 1 oktober 2023 zal er per type onderzoek of therapie een persoonlijk aandeel worden aangerekend. We onderscheiden binnen onze werking drie verschillende types:

- **Individuele therapie of groepstherapie in het CAR Glorieux**
- **Interventie in het CAR Glorieux t.a.v. de context** (vb. gesprek in ons centrum met ouders, leerkracht, school,...)
- **Interventie ter plaatse (niet in het CAR Glorieux)** (vb. therapie of observatie op school, gesprek op school, gesprek thuis,...)

Op een dag waarop er verschillende types onderzoeken of therapieën doorgaan, zal er dus ook meerdere keren een persoonlijk aandeel worden aangerekend. Voor dagen waarop er één type therapie plaatsvindt, wordt er maar één keer een persoonlijk aandeel aangerekend. De hoogte van het persoonlijk aandeel verandert niet. Dit blijft € 2,15 bedragen. Voor gebruikers met een verhoogde tegemoetkoming verandert er niets en worden de kosten volledig betaald door de zorgkas.

We blijven op het einde van elke kalendermaand een factuur opmaken met een overzicht van de kosten. Door de wijzigingen die de Vlaamse overheid doorvoert (en pas recent heeft gecommuniceerd), dient onze facturatiesoftware wel aangepast te worden. Hierdoor zullen de facturen voor de maanden oktober, november en december 2023 pas begin 2024 aan u worden bezorgd.

We hopen u met deze informatie voldoende geïnformeerd te hebben en betreuen het dat wij hierover niet vroeger konden communiceren.

Heeft u vragen of wenst u toch meer informatie over het aanrekenen van het persoonlijk aandeel, aarzel dan niet om met ons contact op te nemen.

Met vriendelijke groeten,

Anneleen Van de Putte

Directeur CAR Glorieux

Renaix, 28 novembre 2023

**OBJET : Quote-part personnelle ('ticket modérateur') pour la thérapie à partir du 1er octobre 2023**

Cher(e),

Depuis le 1er octobre 2023, les frais d'examens et de thérapie au CAR Glorieux sont pris en charge par la caisse d'assurance maladie au lieu de la mutualité. En tant qu'utilisateur de soins, vous payez actuellement uniquement la quote-part personnelle (ou 'ticket modérateur') pour chaque jour où a lieu un examen ou une thérapie.

Le gouvernement flamand nous a informés le 15 novembre 2023 que la tarification de la quote-part personnelle ou du ticket modérateur serait ajustée. À partir du 1er octobre 2023, une quote-part personnelle sera facturée pour chaque type d'examen ou de thérapie. Nous distinguons trois types au sein de notre fonctionnement :

- **Thérapie individuelle ou en groupe au CAR Glorieux**
- **Intervention au CAR Glorieux avec autrui** (par exemple, entretien dans notre centre avec les parents, l'enseignant, l'école, ...)
- **Intervention sur place (pas au CAR Glorieux)** (par exemple, thérapie ou observation à l'école, entretien à l'école, entretien à domicile, ...)

Lors d'une journée où plusieurs types d'examens ou de thérapies ont lieu, la quote-part personnelle sera donc facturée plusieurs fois. Pour les journées où un seul type de thérapie a lieu, la quote-part personnelle ne sera facturée qu'une seule fois. Le montant de la quote-part personnelle ne change pas. Il reste de 2,15 €. Pour les utilisateurs bénéficiant d'une allocation majorée, rien ne change et les frais sont entièrement pris en charge par la caisse d'assurance maladie.

Nous continuerons à émettre une facture à la fin de chaque mois avec un récapitulatif des coûts. En raison des modifications apportées par le gouvernement flamand (et communiquées récemment), notre logiciel de facturation doit être adapté. En conséquence, les factures pour les mois d'octobre, novembre et décembre 2023 ne vous seront remises qu'au début de 2024.

Nous espérons que ces informations vous sont suffisamment utiles et regrettons de ne pas avoir pu communiquer à ce sujet plus tôt.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la tarification de la quote-part personnelle, n'hésitez pas à prendre contact avec l'un de nos collaborateurs.

Cordialement,

Anneleen Van de Putte

Directrice du CAR Glorieux