



carGlorieux
CENTRUM VOOR AMBULANTE REVALIDATIE

Brochure de bienvenue



C.A.R Glorieux

Centrum voor ambulante revalidatie
Glorieuxlaan 55
9600 Ronse

T | 055/23 34 40
nok@werken-glorieux.be
www.carglorieux.be

Welkom



... Bienvenue
au CAR Glorieux!

Chers Parents,



Nous sommes heureux de vous accueillir au C.A.R. Glorieux.

Si vous nous avez été adressé c'est que vous avez des préoccupations concernant le développement de votre enfant. Cela soulève probablement de nombreuses questions.

Avec cette brochure, nous voulons déjà répondre à certaines de vos questions et préoccupations. Si vous avez encore des questions après avoir lu cette brochure, n'hésitez pas à vous adresser à l'un de nos collègues.

D'avance l'équipe vous remercie d'avance de votre confiance et vous souhaite, à vous et à votre enfant, un agréable voyage.

L'équipe du C.A.R Glorieux

En Général

Présentation

Le C.A.R. Glorieux est un centre de réadaptation ambulatoire chargé de diagnostiquer et de traiter les enfants âgés de 2 à 12 ans présentant des troubles (présumés) du développement.

Nous sommes composés d'une équipe de collaborateurs et de thérapeutes spécialisés et enthousiastes qui apportent un soutien sur mesure à votre enfant et à environnement (famille, école, travailleurs sociaux).

Le C.A.R. est intégré au VZW Werken Glorieux et est situé sur le campus de l'hôpital AZ Glorieux.

Le centre est reconnu par la VAPH (Agence flamande pour les personnes handicapées) et a conclu un accord avec l'Agence flamande pour les soins et la santé.

L'équipe travaille en étroite collaboration avec **l'école, le PMS** et les autres **travailleurs sociaux concernés**

Groupe cible



Nous testons et prenons en thérapie les enfants âgés de **2 à 12 ans** qui ont des **problèmes dans leur vie quotidienne** à la maison, à l'école, dans les structures d'accueil,... Les enfants peuvent être inscrits **jusqu'à la 3ème maternelle**. Nous nous concentrons sur les enfants susceptibles de présenter

Trouble du spectre autistique (TSA)

Trouble hyperkinétique (TDAH)

Bégaiement

Retards généraux de développement

Problèmes complexes de développement dans deux domaines ou plus

- Développement du langage et de la parole
- Troubles de l'apprentissage
- Problèmes de motricité
- Problèmes de comportement

Notre mission et notre vision

Au C.A.R. Glorieux, nous avons pour objectif de favoriser la **qualité de vie** et **l'intégration sociale** de votre enfant. Pour ce faire, nous partons d'une approche contextuelle impliquant les parents, l'école et l'environnement. Cela signifie que nous examinons ensemble la meilleure façon d'aider votre enfant afin qu'il puisse se développer pleinement et se sentir bien dans son environnement.

Nous voulons offrir à chaque enfant une approche sur mesure, le plus tôt possible et en fonction de ses besoins individuels et de sa demande d'aide, et nous voulons développer un **fonctionnement accessible, professionnel et de qualité** pour tous les patients et le personnel de notre organisation.

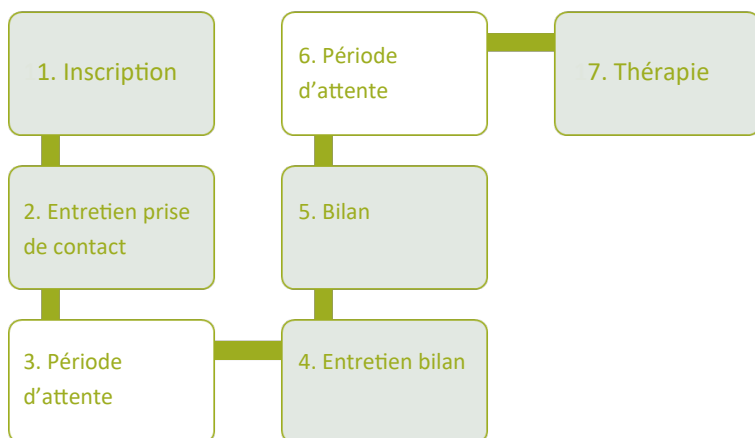
Dans la région, nous voulons jouer un rôle de premier plan dans l'aide aux enfants souffrant de problèmes de développement en partageant notre expertise et en développant des partenariats durables.

L'orientation est toujours **personnalisée** et nous examinons ensemble la meilleure façon de soutenir votre enfant et son environnement afin qu'il ait toutes les chances de se développer.



Déroulement

Vous pouvez inscrire votre enfant tant qu'il est **en maternelle**. Vous pouvez l'inscrire via le **site internet**, par **téléphone** (055/ 23 34 40) ou à la **réception** pendant les heures d'ouverture. Dans la plupart des cas, la procédure au sein du C.A.R. Glorieux est la suivante :



Orientation et inscription

Vous pouvez inscrire votre enfant **sur recommandation** d'un prestataire de soins, d'un médecin, de l'école ou du PMS. Dans ce cas, il est intéressant de demander les préoccupations et les demandes d'aide à l'organisme de référence et de les avoir à disposition au moment de l'inscription. Vous pouvez également contacter vous-même notre service.

Lors de l'inscription, nous écouterons votre demande d'aide et noterons vos coordonnées. Si votre enfant fait partie de notre groupe cible, un rendez-vous sera fixé avec le service social. Nous essayons d'organiser cet accueil dans les deux mois suivant l'inscription.

Entretien/prise de contact

Au cours du premier entretien d'accueil, vos **questions et préoccupations** sont identifiées et nous essayons d'avoir une première vision des problèmes de votre enfant. Nous vous donnons des **informations sur la suite** de la procédure et vous remettons des documents administratifs et/ou des questionnaires. Sur la base de ces informations, nous évaluons s'il existe des motifs suffisants pour inscrire votre enfant sur la liste d'attente pour des examens et/ou des traitements complémentaires. Si votre enfant ne peut pas être pris en charge par le C.A.R. Glorieux, nous travaillerons avec vous pour trouver des alternatives.

Lors de l'entretien d'admission, nous vous demandons d'apporter les **documents** suivants :

Vignettes de la mutuel

Numéro de registre national des parents

Photo récente de votre enfant

Informations provenant des référents

Informations de la crèche/école (fiche d'information)

Tous les rapports et certificats de la logopède, du kinésithérapeute, du COS (centre pour les troubles du développement) ou autre centre si votre enfant a déjà été suivi précédemment.





Période d'attente

La période d'attente pour les tests dépend de l'importance des troubles et de l'âge de votre enfant. Nous donnons la **priorité aux jeunes enfants** et à **ceux qui sont déjà examinés** dans un COS (centre des troubles du développement) ou un C.A.R. (centre de rééducation ambulatoire). Si votre enfant est mis sur une liste d'attente après l'inscription, nous vous donnerons une indication de la durée. Dès que ce sera le tour de votre enfant, vous serez contacté par téléphone.

Si votre enfant figure sur la liste d'attente et n'a plus besoin de soutien (par exemple, début d'une thérapie dans un autre centre, transfert vers l'enseignement spécialisé), nous vous demandons de nous contacter afin que nous puissions retirer votre enfant de la liste d'attente.

Entretien d'admission

Avant le bilan, **un entretien approfondi** est prévu avec le service social au cours duquel nous recensons de manière exhaustive les demandes d'aide et les préoccupations récentes.

Lors de l'entretien d'admission, nous vous demandons d'apporter les **documents** suivants :

Lettre de recommandation et prescription du médecin traitant

Informations, rapports et certificats les plus récents



Bilan

Au cours du bilan, nous dressons le plan **des forces et des faiblesses** de votre enfant et déterminons le traitement dont il a besoin. L'examen est toujours multidisciplinaire, ce qui signifie que votre enfant sera examiné plusieurs fois par différents médecins ou thérapeutes. Les disciplines impliquées de manière standard sont : **médecin, psychologue, logopède, kinésithérapeute/psychomotricien, ergothérapeute.**

Les tests sont suivis **d'une séance de conseils** au cours de laquelle les résultats et les conseils sont discutés. En fonction des résultats des tests, la thérapie pourra débuter au C.A.R. Glorieux .

Les rendez-vous pour les examens ont lieu à des heures fixes et vous seront communiquées par mail ou par courrier.

L'examen est important pour voir quelle **aide** correspond aux **besoins de votre enfant**

Traitement et thérapie

La thérapie se déroule avec **deux ou plusieurs thérapeutes** de notre équipe et est organisée selon un **horaire fixe**. En général, il y a 2 ou plusieurs sessions de 1 à 2 heures par semaine.

Pour les enfants d'âge préscolaire, la thérapie est toujours organisée pendant les heures de classe. Pour les enfants de l'école primaire, nous organisons généralement des sessions en dehors des heures de cours. Avec l'accord de l'école et du CLB, cela peut également avoir lieu pendant les heures de classe.

Pendant **les vacances scolaires**, un **programme adapté** est proposé en fonction de vos disponibilités et de celles des thérapeutes. Il est revu à chaque congé.

La thérapie peut consister en des séances individuelles ou de groupe, en fonction des besoins de votre enfant. Au sein du C.A.R. Glorieux, nous organisons les groupes suivants :

Travail de groupe pour les jeunes enfants

Groupe de langage

Compétences sociales

La pleine conscience

Groupe jeux

Groupes pour les parents



Pour échanger des informations sur la thérapie avec les parents et l'école, les parents disposent **d'un cahier de communication**. Vous pouvez également contacter l'un des thérapeutes ou le médecin traitant à tout moment si vous avez des questions ou des préoccupations.

Nous considérons qu'il est important que les parents et l'entourage soient étroitement associés à la thérapie. En effet, une bonne coopération est favorable au progrès de votre enfant. Nous organisons donc des **consultations régulières** avec les parents et/ou les enseignants. Une réunion concernant l'évolution est prévue au moins une fois par an.

La thérapie ne peut débuter **qu'après avoir reçu l'accord de la caisse d'assurance maladie** et durera au moins un an. Après, une prolongation peut être demandée.

Au début du traitement, **un contrat** est toujours établi avec le C.A.R. Glorieux dans lequel les accords et engagements mutuels sont décrits.

En tant que parent, vous êtes un partenaire indispensable dans la prise en charge de votre enfant. C'est pourquoi nous nous engageons à entretenir de bons contacts et à coopérer.



Équipe

Service social et accueil

Le service social et la réception sont le premier point de contact pour l'inscription, l'accueil et les questions pratiques. Ils sont responsables du suivi administratif. Vous pouvez également les contacter pour obtenir des informations sur le remboursement et l'allocation majorée.

Christine De Sterck – Service social

Sofie Velghe – Réception et secrétariat

Médecins

Les médecins jouent un rôle important dans le diagnostic et le traitement de votre enfant. Vous pouvez les contacter pour des questions diagnostiques ou médicales et pour commencer et/ou suivre un traitement médicamenteux (comportemental). Nous proposons également au moins une consultation de suivi par an. Le service médical se compose de :

Dr. Delphine Vanhamme – Psychiatre pour enfants et adolescents

Dr. Eva Heyde – Psychiatre pour enfants et adolescents

Dr. Moreaux – Médecin scolaire

Dr. Bart Van Lierde – Pédiatre

Dr. Willem Mattelin – Médecin ORL

Psychologues et orthopédagogues

Le psychologue fait partie de l'équipe de recherche et peut aider votre enfant à résoudre des problèmes liés aux émotions, au comportement, au bien-être et à l'attention. En tant que parent, vous pouvez également lui poser des questions sur le diagnostic, l'approche et l'éducation des enfants. L'équipe est composée de :

Fien Coessens – psychologue

Annelies Paemelaere – psychologue, coordinatrice

Ilse Van Hoecke – orthopédagogue

Logopèdes

La logopède évalue et traite les problèmes de communication, de langage, de parole, de bégaiement, de lecture et d'orthographe. À l'aide de conseils, de remédiation et d'aides compensatoires, elle tente de réduire les problèmes et d'optimiser la participation et l'intégration dans l'environnement familial et scolaire.

Veerle Depré – logopède

Isabelle Lebailly – logopède francophone

Katrien Van Houcke – logopède, thérapeute du bégaiement

Anneleen De Buysser – logopède

Sabine Michiels – logopède

L'équipe travaille en étroite collaboration et se **réunit chaque semaine** pour évaluer et ajuster les plans et objectifs thérapeutiques.

Ergothérapeutes et kinésithérapeutes

L'ergothérapeute et le kinésithérapeute sont spécialisés dans le diagnostic et le traitement des problèmes de motricité fine et globale, de mouvement et d'activités de la vie quotidienne (par exemple, écrire, couper, grimper, faire du vélo). En outre, l'ergothérapeute peut également aider votre enfant à résoudre ses problèmes en calcul. L'équipe est composée de :

Sinda De Jonghe – ergothérapeute

Sabrina Hautman – ergothérapeute et kinésithérapeute

Isabelle Lagaese – ergothérapeute et thérapeute en relaxation

Hanne Alliet – kinésithérapeute

Votre enfant se voit attribuer **un thérapeute responsable** qui est le premier point de contact en cas de questions ou de problèmes. Il est également responsable des contacts avec les services externes (l'école,...).



Services de gestion et de soutien

Nous souhaitons que les parents puissent facilement contacter les médecins et thérapeutes concernés pour poser des questions ou faire des commentaires. Si vous avez d'autres questions, préoccupations ou plaintes, vous pouvez toujours contacter la direction.

Nous avons également un chauffeur au sein de notre équipe qui assure le transport des enfants (aller et retour).

| Anneleen Van de Putte – directrice

| Nathalie Wattier – chauffeur



Le C.A.R. Glorieux fonctionne selon le **système du tiers payant**, ce qui signifie que vous ne payez que le ticket modérateur et que le reste est remboursé directement par la mutuel. La participation aux frais est de 1,95 € par jour et est soumis à l'indice. Pour les utilisateurs de soins ayant une allocation majorée, le ticket modérateur est de 0,0 €. La mutuelle de santé n'intervient pas dans les frais de transport.

Transport

Les parents qui ne sont pas en mesure de prendre en charge eux-même ou avec l'aide d'amis/famille le transport de leur enfant vers le centre peuvent utiliser notre service de transport. Le service de transport est un service payant organisé principalement dans **Renaix** et exceptionnellement dans les communes avoisinantes. Le tarif normal pour un trajet simple est de **2 euros**. Dans certains cas, nous proposons un **tarif social** de 1 euro par trajet.

Afin d'organiser correctement le contact et la communication avec les thérapeutes et le centre, nous vous demandons d'organiser le transport vous-même **au moins une fois par semaine**.



En pratique

Le bilan et la thérapie au C.A.R. Glorieux **ne peuvent pas être combinés** avec une thérapie privée (par exemple la logopédie ou la kinésithérapie). Si votre enfant bénéficie de ce soutien, vous devez clairement en informer au préalable l'équipe et le thérapeute concerné.

Nous accordons une grande importance à **votre expérience et à votre satisfaction**. C'est pourquoi nous la remettons régulièrement en question. Vous pouvez toujours transmettre vos suggestions, idées et commentaires aux membres du personnel concernés et/ou à la direction. De cette façon, nous pouvons continuer à améliorer la qualité des soins et des services.

Vous trouverez des **informations plus détaillées** sur le fonctionnement et les accords concernant le bilan et la thérapie dans l'accord de service, la politique de confidentialité, les conditions d'admission spéciales et le manuel de qualité. Ils peuvent tous être demandés et consultés à la réception.

En tant qu'équipe, nous voulons améliorer la **performance** vis à vis du patient en termes de **qualité, de sécurité et de guidance**.

Contact

**Centrum voor ambulante revalidatie
(CAR) Glorieux**

Glorieuxlaan 55
9600 Ronse

T | 055/23 34 40

E-mail | nok@werken-glorieux.be

Website: www.carglorieux.be

Le centre est situé sur le **site de l'hôpital AZ Glorieux**. Si vous venez en voiture, vous pouvez vous garer sur le parking de l'hôpital et nous vous fournirons un ticket gratuit.

En **transports en commun**, vous pouvez nous rejoindre avec le bus du réseau urbain de De Lijn. Toutes les 30 minutes : Ligne 73 : gare - arrêt Hogerlucht (campus Glorieux, avec arrêt à l'entrée principale).

Heures d'ouverture pendant l'année scolaire

Lundi	13:00-18:00
Mardi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Mercredi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Jedi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Vendredi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Samedi	8:30-12:30

Heures d'ouverture pendant les vacances scolaires

Lundi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Mardi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Mercredi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Jedi	9:00-12:00 et 13:00-18:00
Vendredi	fermé

VZW WERKEN GLORIEUX

az Glorieux

ZVB | TOTAALZORG | VLAAMSE ARDENNEN

- Algemeen Ziekenhuis Ronse
- Medisch Centrum Avelgem
- Medisch Centrum Opbrakel
- Poste Médical Lessines
- Collectieve Autodialyse Zottegem
- Collectieve Autodialyse Oudenaarde
- Collectieve Autodialyse Waregem
- Congrescentrum

Glorieux Ouderenzorg

WZC De Samaritaan

WZC Hogerlucht

WZC Sint Leonard

Assistentiewoningen Forum Sint Hermes

Assistentiewoningen Louise Marie

Assistentiewoningen Jericho

Glorieux Kind- & Jeugdzorg

CAR Glorieux

Kinderdagopvang Glorieux

CKG Glorieux