



## Phase therapie

### Questionnaire de satisfaction

---

Nom: .....

Chers parents,

Le Centre cherche continuellement à améliorer la qualité du travail. C'est pourquoi, il est important pour nous de connaître votre avis sur notre travail. Vous nous rendrez un grand service en voulant bien répondre au questionnaire suivant. Vous pouvez également remplir le questionnaire de manière numérique via ce code QR :



Dans ce questionnaire, vous trouverez un certain nombre de propositions concernant le travail du Centre.

Pour chaque question, pouvez-vous entourer une seule réponse qui vous semble représenter le mieux votre avis?

- 1 = pas du tout d'accord
- 2 = en grande partie pas d'accord
- 3 = plutôt pas d'accord
- 4 = plutôt d'accord
- 5 = en grande partie d'accord
- 6 = tout à fait d'accord

Si vous avez encore des questions ou si vous souhaitez plus d'informations concernant cette liste, vous pouvez nous contacter.

D'avance, nous vous remercions de votre collaboration et nous vous demandons de nous retourner au plus vite ce questionnaire.

Avec nos sentiments les meilleurs.

#### QUESTIONNAIRE

1	Vous savez chez qui aller pour avoir des informations supplémentaires ou en cas de problèmes	1 2 3 4 5 6
2	Nous vous avons assez impliqué dans la revalidation	1 2 3 4 5 6
3	La relation avec le(s) thérapeute(s) est bonne	1 2 3 4 5 6
4	Les contacts avec l'équipe sont agréables	1 2 3 4 5 6



5	L'équipe travaille bien ensemble	1 2 3 4 5 6
6	Les rendez-vous sont ponctuels	1 2 3 4 5 6
7	Vous êtes contents des résultats de la prise en charge	1 2 3 4 5 6
8	Nous avons suffisamment pris contact avec d'autres services (PMS, école,...) pendant la revalidation	1 2 3 4 5 6
9	Vous êtes rapidement et clairement tenu au courant des directives pratiques (transport, périodes de vacances, paiements,...)	1 2 3 4 5 6
10	Le centre est bien entretenu	1 2 3 4 5 6
11	Les locaux sont agréables	1 2 3 4 5 6
12	La salle d'attente est confortable	1 2 3 4 5 6
13	Les différents locaux sont clairement répartis	1 2 3 4 5 6
14	Le Centre est facilement accessible	1 2 3 4 5 6

Par quoi avez-vous été le plus agréablement surpris?

---

---

D'après vous, qu'est ce qui peut être amélioré?

---

---

Encore d'autres remarques et/ou suggestions en rapport avec le travail du Centre en général?

---

---

---

Quelle est la probabilité que vous recommandiez le C.A.R. Glorieux à un ami ou une connaissance ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Pas du tout probable*

*Extrêmement probable*