



Phase d'examens

Questionnaire de satisfaction

Nom:

Chers parents,

Le Centre cherche continuellement à améliorer la qualité du travail. C'est pourquoi, il est important pour nous de connaître votre avis sur notre travail. Vous nous rendrez un grand service en voulant bien répondre au questionnaire suivant. Vous pouvez également remplir le questionnaire de manière numérique via ce code QR :



Dans ce questionnaire, vous trouverez un certain nombre de propositions concernant le travail du Centre.

Pour chaque question, pouvez-vous entourer une seule réponse qui vous semble représenter le mieux votre avis?

- 1 = pas du tout d'accord
- 2 = en grande partie pas d'accord
- 3 = plutôt pas d'accord
- 4 = plutôt d'accord
- 5 = en grande partie d'accord
- 6 = tout à fait d'accord

Si vous avez encore des questions ou si vous souhaitez plus d'informations concernant cette liste, vous pouvez nous contacter.

D'avance, nous vous remercions de votre collaboration et nous vous demandons de nous retourner au plus vite ce questionnaire.

Avec nos sentiments les meilleurs.

QUESTIONNAIRE

1	Le travail du Centre vous a été bien expliqué	1 2 3 4 5 6
2	Vous saviez chez qui aller pour obtenir des informations ou en cas de problèmes	1 2 3 4 5 6
3	Nous avons consacré assez de temps à vos questions ou problèmes	1 2 3 4 5 6
4	Nous avons répondu rapidement à vos questions	1 2 3 4 5 6



5	Vous vous êtes sentis compris dans vos questions et problèmes	1 2 3 4 5 6
6	Nous vous avons assez impliqué à l'examen	1 2 3 4 5 6
7	Les contacts avec l'équipe étaient agréables et respectueux	1 2 3 4 5 6
8	Les rendez-vous ont été ponctuels	1 2 3 4 5 6
9	Le Centre est facilement accessible	1 2 3 4 5 6

Par quoi avez-vous été le plus agréablement surpris?

D'après vous, qu'est ce qui peut être amélioré?

Encore d'autres remarques et/ou suggestions en rapport avec le travail du Centre en général?

Quelle est la probabilité que vous recommandiez le C.A.R. Glorieux à un ami ou une connaissance ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>Pas du tout probable</i>					<i>Extrêmement probable</i>				