



## THERAPIE

### Tevredenheidsvragenlijst

Naam: .....

Beste ouder,

Uw kind kreeg afgelopen periode therapie in het C.A.R. Glorieux. Het centrum doet een voortdurende inspanning om de kwaliteit van de werking te verbeteren. Daarom is het voor ons belangrijk uw mening over onze werking te kennen. U bewijst ons dan ook een dienst door bijgaande vragenlijst te willen invullen. U kan deze vragenlijst ook digitaal invullen via volgende QR code:



In deze vragenlijst worden een aantal uitspraken gedaan over de werking van het centrum.

Mogen wij u vragen om telkens één antwoord te omcirkelen dat het best uw mening weergeeft omtrent deze uitspraak waarbij

- 1 = helemaal niet akkoord
- 2 = in hoge mate niet akkoord
- 3 = eerder niet akkoord
- 4 = eerder wel akkoord
- 5 = in hoge mate akkoord
- 6 = volledig akkoord

Mocht u nog vragen hebben of meer inlichtingen wensen over deze vragenlijst, aarzel dan niet om ons te contacteren.

Wij danken u alvast voor uw medewerking en vragen u om ons deze vragenlijst zo snel mogelijk terug te bezorgen.

Met vriendelijke groeten

#### VRAGENLIJST

1	U weet bij wie u terecht kan voor bijkomende informatie of problemen	1 2 3 4 5 6
2	Wij hebben u voldoende betrokken bij de revalidatie	1 2 3 4 5 6
3	De relatie met de therapeuten is goed	1 2 3 4 5 6
4	De contacten met de medewerkers verlopen vriendelijk	1 2 3 4 5 6
5	Het team werkt goed samen	1 2 3 4 5 6
6	Afspraken worden stipt opgevolgd	1 2 3 4 5 6



7	U bent tevreden over het resultaat van de behandeling	1 2 3 4 5 6
8	Wij hebben de andere diensten (CLB,school,...) voldoende betrokken bij de revalidatie	1 2 3 4 5 6
9	De berichtgeving i.v.m. praktische regelingen (vakantie, betaling, vervoer,..) verloopt vlot en is duidelijk	1 2 3 4 5 6
10	Het centrum is netjes onderhouden	1 2 3 4 5 6
11	De lokalen zijn aangenaam ingericht	1 2 3 4 5 6
12	De wachtruimte is comfortabel	1 2 3 4 5 6
13	De verschillende lokalen zijn duidelijk aangegeven	1 2 3 4 5 6
14	Het Centrum is gemakkelijk bereikbaar	1 2 3 4 5 6

Waardoor was u het meest aangenaam verrast?

---

---

Wat kan voor u nog beter?

---

---

Nog andere opmerkingen en/of suggesties in verband met de algemene werking van het Centrum:

---

---

---

Hoe waarschijnlijk is het dat u het C.A.R. Glorieux aanbeveelt bij een vriend of kennis?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

*Helemaal niet  
waarschijnlijk*

*Zeer  
waarschijnlijk*