



ONDERZOEK

Tevredenheidsvragenlijst

Naam:

Beste ouder,

Uw kind werd recent onderzocht in het C.A.R. Glorieux. Het centrum doet een voortdurende inspanning om de kwaliteit van de werking te verbeteren. Daarom is het voor ons belangrijk uw mening over onze werking te kennen. U bewijst ons dan ook een dienst door bijgaande vragenlijst te willen invullen. U kan deze vragenlijst ook digitaal invullen via volgende QR code:



In deze vragenlijst worden een aantal uitspraken gedaan over de werking van het centrum.

Mogen wij u vragen om telkens één antwoord te omcirkelen dat het best uw mening weergeeft omtrent deze uitspraak waarbij

- 1 = helemaal niet akkoord
- 2 = in hoge mate niet akkoord
- 3 = eerder niet akkoord
- 4 = eerder wel akkoord
- 5 = in hoge mate akkoord
- 6 = volledig akkoord

Mocht u nog vragen hebben of meer inlichtingen wensen over deze vragenlijst, aarzel dan niet om ons te contacteren.

Wij danken u alvast voor uw medewerking en vragen u om ons deze vragenlijst zo snel mogelijk terug te bezorgen.

Met vriendelijke groeten

VRAGENLIJST

1	De werking van het Centrum werd u goed uitgelegd	1 2 3 4 5 6
2	U wist bij wie u terecht kon voor bijkomende informatie of problemen	1 2 3 4 5 6
3	Wij maakten genoeg tijd vrij om in te gaan op uw vragen of problemen	1 2 3 4 5 6
4	Wij gingen snel in op uw vragen	1 2 3 4 5 6
5	U voelde zich begrepen in uw vragen en problemen	1 2 3 4 5 6
6	Wij hebben u voldoende betrokken bij het onderzoek	1 2 3 4 5 6



7	De contacten met de medewerkers verliepen vriendelijk en respectvol	1 2 3 4 5 6
8	Afspraken werden stipt opgevolgd	1 2 3 4 5 6
9	Het Centrum is gemakkelijk bereikbaar	1 2 3 4 5 6

Waardoor was u het meest aangenaam verrast?

Wat kan voor u nog beter?

Nog andere opmerkingen en/of suggesties in verband met de algemene werking van het Centrum:

Hoe waarschijnlijk is het dat u het C.A.R. Glorieux aanbeveelt bij een vriend of kennis?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Helemaal niet *Zeer*
waarschijnlijk *waarschijnlijk*