

Onthaalbrochure



CAR Glorieux
Centrum voor ambulante revalidatie
Glorieuxlaan 55
9600 Ronse

T | 055/23 34 40
nok@werken-glorieux.be
www.carglorieux.be



... Welkom

In het CAR Glorieux!

Beste ouder,



We heten u van harte welkom in het CAR Glorieux.

Dat u naar ons werd verwezen, duidt erop dat er zorgen zijn rond de ontwikkeling van uw kind. Dit roept waarschijnlijk heel wat vragen op.

Met deze brochure willen wij al een deel van uw vragen en zorgen opvangen. Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen heeft, twijfel dan niet om één van onze collega's aan te spreken.

Vanuit het team willen we u alvast bedanken voor het vertrouwen en wensen wij u en uw kind een aangenaam traject toe.

Het CAR Glorieux team

Algemeen

Voorstelling

Het CAR Glorieux is een centrum voor ambulante revalidatie dat instaat voor de **diagnostiek en behandeling** van kinderen tussen **2 en 12 jaar** met (een vermoeden van) **ontwikkelingsproblemen**.

We bestaan uit een team van gespecialiseerde en enthousiaste medewerkers en therapeuten die **uw kind en zijn of haar context** (gezin, school, hulpverleners) **op maat ondersteunen**.

Het CAR is ingebed in de VZW Werken Glorieux en is gelegen op de **campus van het ziekenhuis AZ Glorieux**.

Het centrum is erkend door het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap) en heeft een overeenkomst met Departement Zorg.

Het team werkt nauw samen met de **school**, het **CLB** en andere
betrokken **hulpverleners**



We onderzoeken en behandelen kinderen van **2 tot 12 jaar** met **problemen in hun dagelijkse leven** thuis, op school, in de opvang,... Kinderen kunnen **aangemeld** worden **tot en met de 3^{de} kleuterklas**. We richten ons op kinderen met (een vermoeden van):

Autismespectrumstoornis (ASS)

Hyperkinetische stoornis (ADHD)

Stotteren

Algemene ontwikkelingsvertraging

Complexe ontwikkelingsproblemen:

- Taal- en spraakontwikkeling
- Leerproblemen
- Motorische problemen
- Gedragsproblemen



Onze missie en visie

Binnen het CAR Glorieux streven we ernaar om de **levenskwaliteit** en **maatschappelijke integratie** van uw kind te bevorderen. Hierbij vertrekken we vanuit een contextgerichte aanpak waarbij we u als ouders, de school en de omgeving betrekken. Dit betekent dat we samen bekijken hoe we uw kind het best kunnen ondersteunen zodat hij/zij zich ten volle kan ontwikkelen en zich goed voelt in zijn/haar omgeving.

We willen elk kind zo vroeg mogelijk en vanuit zijn individuele behoeften en hulpvraag een aanpak op maat bieden en willen een **toegankelijke, professionele en kwaliteitsvolle werking** uitbouwen voor alle cliënten en medewerkers binnen onze organisatie.

Binnen de regio willen we een **toonaangevende rol** spelen in de hulpverlening van kinderen met ontwikkelingsproblemen door het delen van onze expertise en uitbouwen van duurzame samenwerkingen.

De begeleiding gebeurt steeds op maat en we bekijken samen hoe we uw kind en de omgeving het best kunnen ondersteunen zodat uw kind alle ontwikkelingskansen krijgt



Verloop

U kan uw kind aanmelden zolang hij of zij in de **kleuterklas zit**. De aanmelding kan via de **website**, **telefonisch** (055/ 23 34 40) of aan het **onthaal** tijdens de openingsuren. Het traject binnen het CAR Glorieux verloopt in de meeste gevallen als volgt:



Verwijzing & aanmelding

U kan zich aanmelden **na verwijzing** van een zorgverlener, een arts, de school of het CLB. In dat geval is het interessant om de zorgen en hulpvragen van de verwijzende instantie op te vragen en bij de hand te hebben op het moment van de aanmelding. U kan ook zelf contact opnemen met onze dienst.

Tijdens de aanmelding wordt uw hulpvraag beluisterd en uw gegevens genoteerd. Indien uw kind zich binnen onze doelgroep situeert wordt er een **intake** gepland bij de sociale dienst. We proberen om deze intake binnen de twee maanden na aanmelding te organiseren.

Intake/kennismaking

Tijdens het eerste intakegesprek worden uw **vragen en zorgen** in kaart gebracht en proberen we een eerste zicht te krijgen op de problematiek van uw kind. We geven u **informatie over het verdere verloop** en bezorgen u enkele administratieve documenten en/of vragenlijsten. Op basis van deze informatie gaan we na of er voldoende argumenten zijn om uw kind in te schrijven op de wachtlijst voor verder onderzoek en/of behandeling. Indien uw kind niet bij het CAR Glorieux terecht kan, gaan we samen met u op zoek naar alternatieven.

Tijdens het intake gesprek vragen we om volgende **documenten** mee te brengen:

Kleefbriefjes van de mutualiteit

Rijksregisternummer van de ouder(s)

Recente foto van uw kind

Informatie van verwijzers

Informatie van de opvang/school (informatiefiche)

Alle verslagen en attesten van de logopedist, kinesist, COS (centrum voor ontwikkelingsstoornissen)





Wachtperiode

De wachttijd voor onderzoek is afhankelijk van de zorgvraag en leeftijd van uw kind. We geven **voorrang** aan **jonge kinderen** en **kinderen die reeds onderzocht werden** in een COS (centrum voor ontwikkelingsstoornissen) of CAR (centrum voor ambulante revalidatie). Wanneer uw kind na de intake op een wachtlijst wordt geplaatst, geven we u een indicatie van de duur. Van zodra uw kind aan de beurt is, wordt u telefonisch gecontacteerd.

Indien uw kind op de wachtlijst staat en geen nood meer heeft aan ondersteuning (vb. opstart therapie in ander centrum, overstap buitengewoon onderwijs), vragen wij u om contact op te nemen zodat wij uw kind van de wachtlijst kunnen schrappen.

Intake onderzoek

Voor het onderzoek wordt er een **uitgebreid gesprek** voorzien met de sociale dienst waarbij we in detail ingaan op de problematiek van uw kind en de recente hulpvragen en zorgen in kaart brengen.

Tijdens het intake gesprek vragen we om volgende **documenten** mee te brengen:

Verwijsbrief en **voorschrift** van de behandelde arts

Meest recente informatie, verslagen en attesten



Onderzoek

Tijdens het onderzoek brengen we de **sterktes en zwaktes van uw kind** in kaart en wordt bekeken welke behandeling hij of zij nodig heeft. Het onderzoek is steeds **multidisciplinair**, wat inhoudt dat uw kind verschillende keren bij verschillende artsen of therapeuten op onderzoek komt. De disciplines die standaard betrokken zijn, zijn: **arts, psycholoog, logopedist, kinesist/ psychomotorisch therapeut, ergotherapeut**.

Na afloop van de onderzoeken volgt er een **adviesgesprek** waarin de resultaten en adviezen worden besproken. Afhankelijk van de resultaten kan er na het onderzoek therapie worden opgestart in het C.A.R. Glorieux.

De afspraken voor de onderzoeken vinden plaats op vaste momenten en worden u bij de start via mail of brief bezorgd.

Behandeling en therapie

De therapie vindt plaats bij **twee of meer therapeuten** uit onze equipe en wordt volgens een **vast uurrooster** georganiseerd. Meestal zijn er per week 2 of meerdere sessies van 1 tot 2 uur.

Voor kinderen uit het kleuteronderwijs wordt de therapie steeds tijdens de schooluren georganiseerd. Voor kinderen van het lager onderwijs voorzien we meestal momenten buiten de schooluren. Mits akkoord van de school en het CLB kan dit eventueel ook tijdens de schooluren.

Tijdens de **schoolvakanties** wordt er een **aangepast** programma voorzien op basis van uw mogelijkheden en deze van de therapeuten. Dit wordt elke vakantie opnieuw bevraagd.

De therapie kan bestaan uit **individuele sessies of groepssessies** afhankelijk van de noden van uw kind. Binnen het CAR Glorieux organiseren wij volgende groepen:

Groepswerking voor jonge kinderen (kriebelgroep)

Taalgroep

Sociale vaardigheden

Mindfulness

Spelgroep

Oudergroepen



Het onderzoek is belangrijk om te bekijken of en welke hulp aansluit bij de noden van uw kind

Om informatie omtrent de therapie uit te wisselen met de ouders en school, voorzien ouders een **heen-en-weerschriftje**. U kan met vragen of bezorgdheden ook steeds terecht bij één van de therapeuten of behandelende arts.

We vinden het belangrijk dat u als ouder en de omgeving nauw betrokken bent bij de therapie. Een goede samenwerking vertaalt zich namelijk in een betere vooruitgang van uw kind. Daarom organiseren we **regelmatig overleg** met ouders en/of leerkrachten. Er wordt minimum één maal per jaar een evolutiegesprek voorzien.

De therapie kan enkel opgestart worden na **goedkeuring van het ziekenfonds** en loopt steeds voor **minimum één jaar**. Indien het aangewezen is, kan een verlenging aangevraagd worden.

Bij aanvang van de behandeling wordt er steeds een **dienstovereenkomst** met het CAR Glorieux opgemaakt waarin de wederzijdse afspraken en engagementen worden beschreven.

Als ouder bent u een **onmisbare partner** in de begeleiding van uw kind.

Daarom zetten we in op een **goed contact en samenwerking**.



Team

Sociale dienst & onthaal

De sociale dienst en onthaal zijn het eerste aanspreekpunt bij aanmelding, intake en praktische vragen. Zij staan in voor de administratieve opvolging. U kan er ook terecht voor informatie rond terugbetaling en zorgtoeslag.

Jolien Vanden Berghe – Sociale dienst

Sofie Velghe – Onthaal en secretariaat

Artsen

De artsen spelen een belangrijke rol bij de diagnostiek en behandeling van uw kind. U kan bij hem of haar terecht voor diagnostische of medische vragen en opstart en/of opvolging van (gedrags)medicatie. Jaarlijks voorzien we ook minimum één opvolgesprek of consult. De medische dienst bestaat uit:

Dr. Heyde – Kinder- en jeugdpsychiater

Dr. Moreaux – Jeugdarts

Dr. Van Lierde – Pediater

Dr. Mattelin – NKO-arts

Psychologen

De psycholoog maakt deel uit van het onderzoeksteam en kan uw kind begeleiden bij problemen op vlak van emoties, gedrag, welzijn en aandacht. U kan er als ouder ook steeds terecht voor vragen rond diagnostiek, aanpak en opvoeding. Het team bestaat uit:

| Fien Coessens – psycholoog

| Annelies Paemelaere – psycholoog, stafmedewerker

Logopedisten

De logopedist evalueert en behandelt problemen op vlak van communicatie, taal, spraak, stotteren, lezen en schrijven. Aan de hand van begeleiding, remediëring en compenserende hulpmiddelen probeert zij de problemen te reduceren en de participatie en integratie in de thuis- en klasomgeving te optimaliseren. Het team bestaat uit:

| Veerle Depré – logopedist

| Isabelle Lebailly – logopedist

| Katrien Van Houcke – logopedist, stottertherapeut

| Anneleen De Buysser – logopedist

| Sabine Michiels – logopedist

Het team werkt nauw samen en overlegt wekelijks om de therapieplannen en doelen te evalueren en bij te sturen

Ergotherapeuten en kinesitherapeut

De ergotherapeut en kinesitherapeut zijn gespecialiseerd in de diagnostiek en behandeling van problemen in de fijne en grove motoriek, beweging en activiteiten in het dagelijkse leven (vb. schrijven, knippen, klimmen, fietsen). Daarnaast kan de ergotherapeut uw kind ook ondersteunen bij rekenproblemen. Het team bestaat uit:

Sinda De Jonghe – ergotherapeut

Sabrina Hautman – ergotherapeut en psychomotore therapeut

Lotte Lemaître – ergotherapeut en psychomotore therapeut

Isabelle Lagaese – ergotherapeut en relaxatietherapeut

Delphine Bauwens – Kinesitherapeut en psychomotore therapeut

Uw Kind krijgt een **verantwoordelijke therapeut** toegewezen die het eerste aanspreekpunt is bij vragen of problemen. Zij staat ook in voor het



Directie en ondersteunende diensten

We wensen dat ouders met vragen of opmerkingen vlot terecht kunnen bij de betrokken artsen en therapeuten. Indien u bijkomende vragen, zorgen of klachten heeft, kan u steeds contact opnemen met de directie.

Daarnaast hebben wij ook een chauffeur binnen ons team die instaat voor het vervoer van kinderen van en naar de therapie.

Anneleen Van de Putte – directeur

Nathalie Wattier – chauffeur

Sali Neriya—onderhoud

Kostprijs

Het CAR Glorieux werkt via een **derdebetaler systeem**, wat inhoudt dat u enkel het remgeld betaalt en de rest rechtstreeks door het ziekenfonds wordt vergoed. Het remgeld bedraagt € 2,33 per type therapie per dag en is onderworpen aan de index. We onderscheiden vier verschillende types van afspraken: diagnostiek onderzoek of therapie voor het kind, interventie tav de context (vb. ouders), interventie op locatie (vb. op school) of overleg met niet-zorgactoren (vb. leerkracht). Voor zorggebruikers met een verhoogde tegemoetkoming bedraagt het remgeld € 0,0.

Vervoer

Ouders die zelf of met behulp van vrienden/familie niet in staat zijn voor het vervoer van hun kind naar het centrum, kunnen beroep doen op onze vervoersdienst. De vervoersdienst is een **betalende** service die met name binnen **Ronse en de omliggende gemeenten** wordt georganiseerd. Het standaardtarief voor één enkele rit bedraagt **3 euro**. In bepaalde gevallen voorzien we een **sociaal tarief** van 1,5 euro per rit.

Om het contact en de communicatie met de therapeuten en het centrum goed te kunnen organiseren, vragen we dat u minstens **één maal per week zelf vervoer organiseert**.



Praktisch

Het **onderzoek en de therapie** binnen het CAR Glorieux **kan niet gecombineerd worden** met privé therapie (vb. logopedie of kinesithérapie). Indien uw kind deze ondersteuning krijgt, dient u het team en behandelende therapeut vooraf duidelijk te informeren.

We vinden uw **ervaring en tevredenheid** van groot belang. Daarom bevragen wij deze regelmatig. U kan suggesties, ideeën en opmerkingen steeds overmaken aan de betrokken medewerkers en/of directie. Op die manier kunnen we de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening steeds blijven verbeteren.

U kan meer **gedetailleerde info** rond de werking en afspraken met betrekking tot het onderzoek en therapie terugvinden in de dienstovereenkomst en privacy beleid. Deze zijn allen terug te vinden op de website of op te vragen en te raadplegen aan het onthaal.

Als team willen we continu verbeteren en dit zowel op vlak van kwaliteit, veiligheid als cliëntgerichtheid

Contact

Centrum voor ambulante revalidatie (CAR) Glorieux

Glorieuxlaan 55
9600 Ronse

T | 055/23 34 40

E-mail | nok@werken-glorieux.be

Website: www.carglorieux.be

Het centrum is gelegen op de **site van het ziekenhuis AZ Glorieux**. Indien u met de wagen komt, kan u parkeren op de parking net voor de ingang van het centrum .

Met het **openbaar vervoer** bereikt u ons met de belbus of met het stadsnet van De Lijn. Om de 30 minuten: Lijn 73: station – halte Hogerlucht (campus Glorieux, met halte aan de hoofdinkom).

Openingsuren schooljaar

Maandag: 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Dinsdag: 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Woensdag 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Donderdag 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Vrijdag 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Zaterdag: 8:30-12:30

Openingsuren schoolvakantie

Maandag: 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Dinsdag: 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Woensdag 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Donderdag 9:00-12:00 en 13:00-18:00

Vrijdag gesloten

Zaterdag: gesloten



VZW WERKEN GLORIEUX

az Glorieux

ZVB | TOTAALZORG | VLAAMSE ARDENNEN

- Algemeen Ziekenhuis Ronse
- Medisch Centrum Avelgem
- Medisch Centrum Opbrakel
- Poste Médical Lessines
- Collectieve Autodialyse Zottegem
- Collectieve Autodialyse Oudenaarde
- Collectieve Autodialyse Waregem
- Congrescentrum

Glorieux Ouderenzorg

WZC De Samaritaan

WZC Hogerlucht

WZC Sint Leonard

Assistentiewoningen Forum Sint Hermes

Assistentiewoningen Louise Marie

Assistentiewoningen Jericho

Glorieux Kind- & Jeugdzorg

CAR Glorieux

Kinderdagopvang Glorieux

CKG Glorieux

CAR Glorieux
vzw Werken Glorieux

 **carGlorieux**
CENTRUM VOOR AMBULANTE REVALIDATIE